

## Algemene voorwaarden Hoveniersbedrijf Van Bentum

### Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van Hoveniersbedrijf Van Bentum, te Barneveld, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 73535346.
2. Hoveniersbedrijf Van Bentum is gerechtigd om de voorwaarden (tussentijds) te wijzigen en/of aan te vullen.
3. Het kan voorkomen dat Hoveniersbedrijf Van Bentum niet altijd strikte naleving van de voorwaarden verlangt. Dit betekent niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Hoveniersbedrijf Van Bentum het recht verliest om in andere gevallen wel naleving van de voorwaarden te verlangen.
4. Als een bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven. Daarnaast zal de nietige of vernietigde bepaling worden vervangen door een nieuwe bepaling waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

### Artikel 2. Offertes en overeenkomst

1. Alle offertes van Hoveniersbedrijf Van Bentum zijn 1 maand geldig, tenzij in de offerte anders is aangegeven. Als de Klant akkoord geeft op de offerte, heeft Hoveniersbedrijf Van Bentum het recht om de offerte binnen 3 werkdagen na ontvangst van de acceptatie te herroepen.
2. Een offerte vervalt als producten waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar zijn.
3. Mocht in de offerte van Hoveniersbedrijf Van Bentum een fout staan vermeld, dan kan de Klant Hoveniersbedrijf Van Bentum niet aan deze fout houden als de Klant wist of had kunnen weten dat er sprake was van een vergissing of verschrijving.
4. De inhoud van alle offertedocumenten – zoals tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, beschrijvingen of specificaties – blijven eigendom van Hoveniersbedrijf Van Bentum. De Klant dient de informatie uit de offertedocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken, tenzij Hoveniersbedrijf Van Bentum daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.
5. Als op basis van de offerte van Hoveniersbedrijf Van Bentum geen overeenkomst tot stand komt heeft Hoveniersbedrijf Van Bentum – overeenkomstig artikel 7:405 BW – recht op een redelijke vergoeding van de Klant voor de aan de offerte verbonden kosten, zoals de kosten voor ontwerpen of begroten. Betaling van de verschuldigde offertekosten vindt plaats binnen 14 dagen na de datum van de betreffende factuur.
6. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat door Hoveniersbedrijf Van Bentum en de Klant de offerte/overeenkomst is ondertekend of de Klant akkoord heeft gegeven op de offerte van Hoveniersbedrijf Van Bentum.

### Artikel 3. Verplichtingen van de Klant

1. De Klant is verplicht om alle gegevens en/of informatie die Hoveniersbedrijf Van Bentum aangeeft nodig te hebben, tijdig en volledig aan Hoveniersbedrijf Van Bentum ter beschikking te stellen. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van die gegevens en/of informatie.
2. Doen zich feiten of omstandigheden voor waarvan de Klant weet of kan weten dat zij voor de uitvoering van de overeenkomst van belang zijn, dan stelt de Klant Hoveniersbedrijf Van Bentum van die feiten en omstandigheden op de hoogte.
3. De Klant verleent Hoveniersbedrijf Van Bentum op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang tot de plaats(en) waar de werkzaamheden moeten worden verricht. De plaats(en) dient c.q. dienen te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.
4. De Klant ziet erop toe dat Hoveniersbedrijf Van Bentum kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de voor de werkzaamheden benodigde energie, zoals voor elektrische gereedschappen, verlichting, verwarming, water, e.d.
5. De Klant dient ervoor te zorgen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of (op)leveringen, die niet tot het werk van Hoveniersbedrijf Van Bentum behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het door Hoveniersbedrijf Van Bentum uit te voeren werk daardoor geen vertraging ondervindt.
6. Als de Klant tekortschiet in de naleving van de in de leden 1 t/m 5 genoemde verplichtingen en daaruit voor Hoveniersbedrijf Van Bentum extra kosten en werkzaamheden voortvloeien of anderszins schade ontstaat, is de Klant gehouden die kosten, extra werkzaamheden en schade aan Hoveniersbedrijf Van Bentum te vergoeden.

### Artikel 4. Uitvoering overeenkomst

1. Hoveniersbedrijf Van Bentum zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting.
2. Hoveniersbedrijf Van Bentum draagt er zorg voor dat zij voor grondwerkzaamheden die worden uitgevoerd met een shovel een melding bij Kabels en Leidingen Informatie Centrum (hierna: KLIC) opvraagt. De kosten die gepaard gaan met het aanvragen van de hiervoor bedoelde KLIC-melding komen voor rekening van de Klant. De onderzoeksplicht

van Hoveniersbedrijf Van Bentum ten behoeve van ondergrondse kabels en leidingen gaat nooit verder dan het aanvragen van een KLIC-melding.

3. Is voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden of de levering van bepaalde producten een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn moet de Klant Hoveniersbedrijf Van Bentum schriftelijk in gebreke stellen. Dit betekent dat de Klant Hoveniersbedrijf Van Bentum een redelijk termijn moet geven om alsnog aan zijn verplichtingen te kunnen voldoen.
4. Hoveniersbedrijf Van Bentum heeft het recht bepaalde werkzaamheden of leveringen te laten verrichten door derden.
5. Als werkzaamheden wegens weersomstandigheden (zoals regen, onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel) niet kunnen worden verricht, dan is Hoveniersbedrijf Van Bentum bevoegd om zijn werkzaamheden op te schorten.

#### **Artikel 5. Meer- en minderwerk**

1. Onder meerwerk wordt verstaan: door de Klant gewenste of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de offerte of overeenkomst.
2. Onder minderwerk wordt verstaan: de door de Klant gewenste verminderingen van het werk zoals opgenomen in de offerte of overeenkomst.
3. De Klant kan Hoveniersbedrijf Van Bentum verzoeken om meer- of minderwerk. Hoveniersbedrijf Van Bentum is pas verplicht om aan een verzoek tot meer- of minderwerk uitvoering te geven als Hoveniersbedrijf Van Bentum akkoord heeft gegeven op het verzoek van de Klant.
4. Als meerwerk noodzakelijk is wegens uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden, dan zal Hoveniersbedrijf Van Bentum het meerwerk niet eerder uitvoeren of bij de Klant in rekening brengen dan nadat daarover met de Klant vooraf mondeling of schriftelijk overeenstemming is bereikt. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot het meerwerk laat de aanspraken Hoveniersbedrijf Van Bentum op betaling onverlet.
5. Hoveniersbedrijf Van Bentum berekend meerwerk op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht.
6. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt direct bij de eindafrekening plaats, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 6. Prijzen en betaling**

1. De in een offerte vermelde prijzen worden exclusief btw weergegeven, tenzij anders in de offerte aangegeven.
2. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief andere in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals afvoerkosten en de kosten die gepaard gaan met een KLIC-melding.
3. Als na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, prijzen ten aanzien van grondstoffen of materialen een wijziging ondergaan, is Hoveniersbedrijf Van Bentum gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
4. De Klant is – tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen – verplicht om het totaal verschuldigde bedrag in 2 termijnen te betalen, te weten:
  - a. 50% van het totaal verschuldigde bedrag voordat Hoveniersbedrijf Van Bentum aanvangt met de uitvoering van werkzaamheden en/of leveringen.
  - b. 50% van het totaal verschuldigde bedrag nadat Hoveniersbedrijf Van Bentum de werkzaamheden en/of leveringen heeft verricht.
5. Hoveniersbedrijf Van Bentum is gerechtigd om niet eerder met de uitvoering van de overeenkomst te beginnen, dan nadat de eerste betaling zoals genoemd in artikel 6 lid 3 onder a is ontvangen.
6. De Klant dient iedere factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen.
7. Als de Klant niet binnen de in de lid 6 genoemde betalingstermijn volledig heeft betaald, is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant moet in dat geval de wettelijke incassokosten en rente aan Hoveniersbedrijf Van Bentum voldoen. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Hoveniersbedrijf Van Bentum moet maken ter incasso van hetgeen de Klant ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van de Klant.
8. Als de Klant een consument is en de consument niet binnen de in lid 6 genoemde betalingstermijn volledig heeft betaald, dan stelt Hoveniersbedrijf Van Bentum de consument nogmaals in de gelegenheid om binnen een termijn van 14 dagen aan zijn betalingsverplichting te voldoen (ingebrekestelling). Voldoet de consument het verschuldigde bedrag vervolgens opnieuw niet, dan is de consument in verzuim. De consument moet in dat geval de wettelijke incassokosten en rente aan Hoveniersbedrijf Van Bentum voldoen. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Hoveniersbedrijf Van Bentum moet maken voor de incasso van hetgeen de consument ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van de consument.
9. Hoveniersbedrijf Van Bentum heeft het recht om de betalingen die de Klant voldoet eerst in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering te brengen op de opgebouwde rente en tenslotte in mindering te brengen op de hoofdsom en de lopende rente.

10. Als de financiële positie of het betalingsgedrag van de Klant – naar het oordeel van Hoveniersbedrijf Van Bentum – daarvoor aanleiding geeft, is Hoveniersbedrijf Van Bentum gerechtigd van de Klant (aanvullende) zekerheid te verlangen in een door Hoveniersbedrijf Van Bentum te bepalen vorm.

#### **Artikel 7. Intellectuele eigendom**

1. Hoveniersbedrijf Van Bentum is rechthebbende op rechten van industriële en intellectuele eigendom ter zake van inhoud en vorm van ontwerpen, tekeningen, constructies, omschrijvingen, adviezen e.d.
2. De uitoefening van de in het vorige lid vermelde rechten – openbaarmaking daaronder begrepen – is zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Hoveniersbedrijf Van Bentum voorbehouden, tenzij Hoveniersbedrijf Van Bentum de Klant daartoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.
3. Bij niet-nakoming of overtreding van het bepaalde in lid 1 en/of 2 van dit artikel is de Klant een direct opeisbare boete ten gunste van Hoveniersbedrijf Van Bentum verschuldigd van € 5.000,00 per overtreding, vermeerderd met € 500,00 voor iedere dag (een gedeelte van de dag hieronder begrepen) waarop zodanige overtreding voortduurt. Hoveniersbedrijf Van Bentum behoeft hiervoor geen schade of verlies aan te tonen. In plaats van het voorgaande heeft Hoveniersbedrijf Van Bentum het recht om schadevergoeding te vorderen.
4. Hoveniersbedrijf Van Bentum heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Hoveniersbedrijf Van Bentum in het kader van de overeenkomst geleverde producten worden geleverd onder eigendomsvoorbehoud. Dit betekent dat de geleverde producten eigendom blijven van Hoveniersbedrijf Van Bentum totdat de Klant al zijn (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen.
2. De onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten mag de Klant niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren.
3. De Klant moet steeds al hetgeen doen wat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Hoveniersbedrijf Van Bentum veilig te stellen.
4. Als derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel andere rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om Hoveniersbedrijf Van Bentum daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. Als Hoveniersbedrijf Van Bentum zijn in dit artikel bedoelde eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Hoveniersbedrijf Van Bentum om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Hoveniersbedrijf Van Bentum zich bevinden en die producten terug te nemen.

#### **Artikel 9. Garantie en klachten**

1. Voor de geleverde producten met fabrieks-, importeurs- of groothandelsgarantie gelden de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen. Hoveniersbedrijf Van Bentum staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde.
2. Steen en hout zijn een natuurproducten met een bepaalde werking en producteigenschappen. Gevolgen van de werking van steen en hout vallen niet onder de garantieregeling.
3. Stormschade en andere niet fabricage gerelateerde schade valt niet onder de garantie.
4. De Klant is verplicht om werkzaamheden of producten direct nadat deze zijn (op)geleverd te onderzoeken. Daarbij moet de Klant onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen.
5. Eventuele zichtbare gebreken moeten binnen 7 dagen na (op)levering schriftelijk bij Hoveniersbedrijf Van Bentum worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken moeten uiterlijk binnen 7 dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk bij Hoveniersbedrijf Van Bentum worden gemeld. Als de Klant een klacht later indient, dan is Hoveniersbedrijf Van Bentum niet verplicht om de klacht in behandeling te nemen.
6. Iedere klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Hoveniersbedrijf Van Bentum in staat is adequaat te reageren.
7. Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, dikte etc. van producten die Hoveniersbedrijf Van Bentum levert, vormen geen reden tot onthouding van goedkeuring door de Klant. Afwijkingen die in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van een product, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
8. Indien de Klant tijdig klaagt, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
9. Als Hoveniersbedrijf Van Bentum oordeelt dat een klacht tijdig en terecht is uitgebracht, dan zal Hoveniersbedrijf Van Bentum het gebrekkige product of de gebrekkig verrichtte werkzaamheden – naar keuze van Hoveniersbedrijf Van Bentum

Bentum – vervangen, herstellen of een vergoeding daarvoor aan de Klant voldoen. In geval van vervanging is de Klant gehouden om de vervangen producten aan Hoveniersbedrijf Van Bentum te retourneren en de eigendom daarvan aan Hoveniersbedrijf Van Bentum over te dragen, tenzij Hoveniersbedrijf Van Bentum anders aangeeft.

10. Als Hoveniersbedrijf Van Bentum oordeelt dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan – daaronder begrepen de onderzoekskosten – aan de zijde van Hoveniersbedrijf Van Bentum voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 10. Opschorting en ontbinding**

Hoveniersbedrijf Van Bentum heeft – naast zijn wettelijke bevoegdheden tot ontbinding en opschorting – het recht om met onmiddellijke ingang de overeenkomst te ontbinden en/of de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, als een van de volgende gebeurtenissen intreedt:

- a. de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b. Hoveniersbedrijf Van Bentum na het sluiten van de overeenkomst informatie ter kennis is gekomen die goede gronden geven om te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;
- c. een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance ten behoeve van de Klant is ingediend;
- d. een verzoek tot faillietverklaring ten behoeve van de Klant is ingediend;
- e. ten laste van de Klant beslag is gelegd;
- f. een tot ontbinding en/of liquidatie van de Klant strekkend besluit tot stand is gekomen;
- g. de Klant onder curatele of onder bewind is gesteld;
- h. de Klant anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot zijn vermogen of delen daarvan verliest.

De Klant is verplicht om Hoveniersbedrijf Van Bentum onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub c tot en met h bedoelde gebeurtenis.

#### **Artikel 11. Overmacht**

1. Hoveniersbedrijf Van Bentum is niet gehouden tot het nakomen van een verplichting jegens de Klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan – naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Hoveniersbedrijf Van Bentum geen invloed kan uitoefenen en waardoor Hoveniersbedrijf Van Bentum niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, zoals ziekte binnen de organisatie van Hoveniersbedrijf Van Bentum, pandemieën, epidemieën of wanprestatie door leveranciers.
3. Hoveniersbedrijf Van Bentum kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
4. Als Hoveniersbedrijf Van Bentum ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Hoveniersbedrijf Van Bentum gerechtigd om het reeds nagekomen dan wel na te komen gedeelte te factureren. De Klant is verplicht om deze factuur te voldoen.

#### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

1. Hoveniersbedrijf Van Bentum is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt.
2. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Hoveniersbedrijf Van Bentum gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Hoveniersbedrijf Van Bentum en/of zijn ondergeschikte(n).
3. Hoveniersbedrijf Van Bentum is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van overmacht (artikel 11).
4. Hoveniersbedrijf Van Bentum is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Hoveniersbedrijf Van Bentum is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
5. Hoveniersbedrijf Van Bentum is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de Klant informatie niet tijdig aan Hoveniersbedrijf Van Bentum heeft doorgegeven, zoals voor het aanvragen van de KLICK-melding.
6. Hoveniersbedrijf Van Bentum is niet aansprakelijk voor schade aan kabels of leidingen die niet op de KLIC-melding staan vermeld en waarover de Klant geen informatie aan Hovenierbedrijf van Bentum heeft verstrekt.
7. Hoveniersbedrijf Van Bentum is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door:
  - a. onzorgvuldig gebruik van producten;
  - b. slijtage door normaal gebruik van producten;
  - c. onjuist onderhoud van producten;
  - d. plaatsing, bewerking en/of verwerking van producten;
  - e. omstandigheden waarop Hoveniersbedrijf Van Bentum geen invloed kan uitoefenen zoals (extreme) weersomstandigheden en temperatuurwisselingen.

8. Hoveniersbedrijf Van Bentum kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting(en). Onder directe schade wordt verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden;
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Hoveniersbedrijf Van Bentum aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, mits de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.
9. Hoveniersbedrijf Van Bentum is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
10. Als Hoveniersbedrijf Van Bentum aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Hoveniersbedrijf Van Bentum te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Hoveniersbedrijf Van Bentum in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
11. Als om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat gefactureerd is voor de overeenkomst, althans voor dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
12. Elke aansprakelijkheid van Hoveniersbedrijf Van Bentum vervalt door verloop van 12 maanden vanaf het tijdstip waarop de overeenkomst door (op)levering, ontbinden dan wel andere wijze is geëindigd.

### **Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Hoveniersbedrijf Van Bentum partij is, is Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter van het arrondissement Gelderland is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen eerst proberen om in onderling overleg een geschil op te lossen voordat een beroep op de rechter wordt gedaan.